

Learning Event • 2 november 2021

# Dit vinden medewerkers van hybride werken

Wat zijn hun grootste uitdagingen en welke voordelen brengt het met zich mee? Hoe verloopt de interne communicatie of onderlinge samenwerking? Maar ook, over welke vaardigheden dien je als medewerker of manager vandaag de dag te beschikken?



# Achtergrondkenmerken

**Let op!**  
Door afronding kan het voorkomen dat percentages optellen tot 99% of 101%.

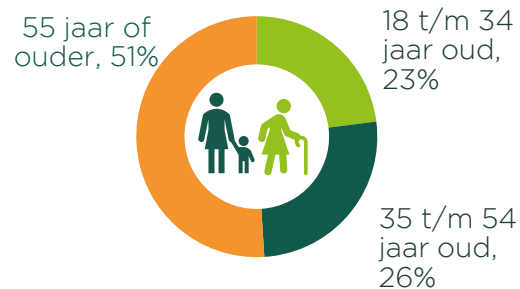
## Geslacht



## Opleidingsniveau

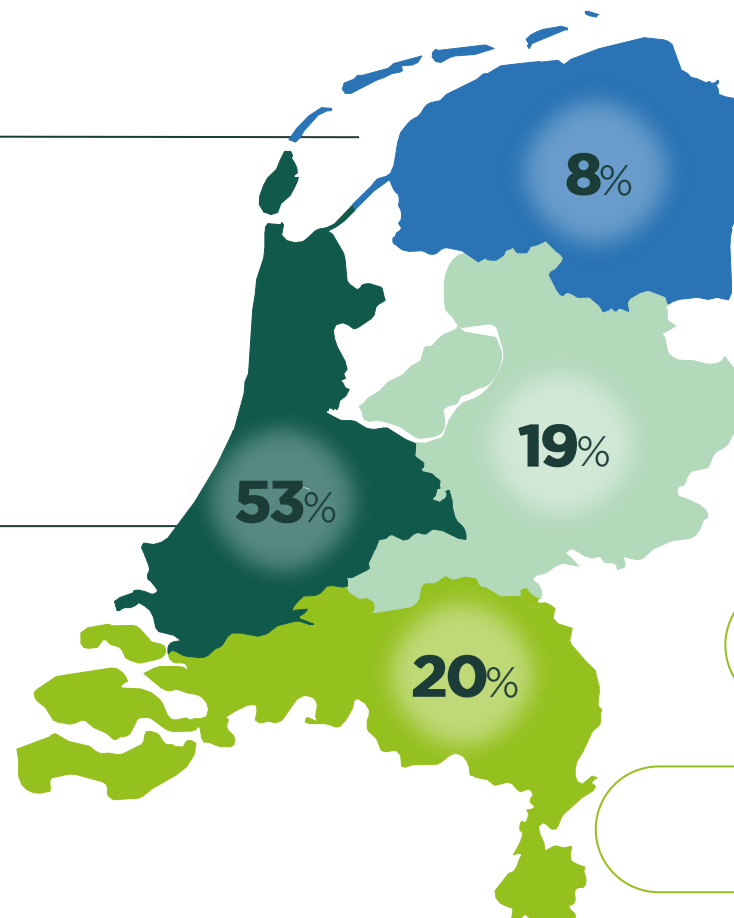
Laag	10%
Middelbaar	42%
Hoog	49%

## Leeftijd

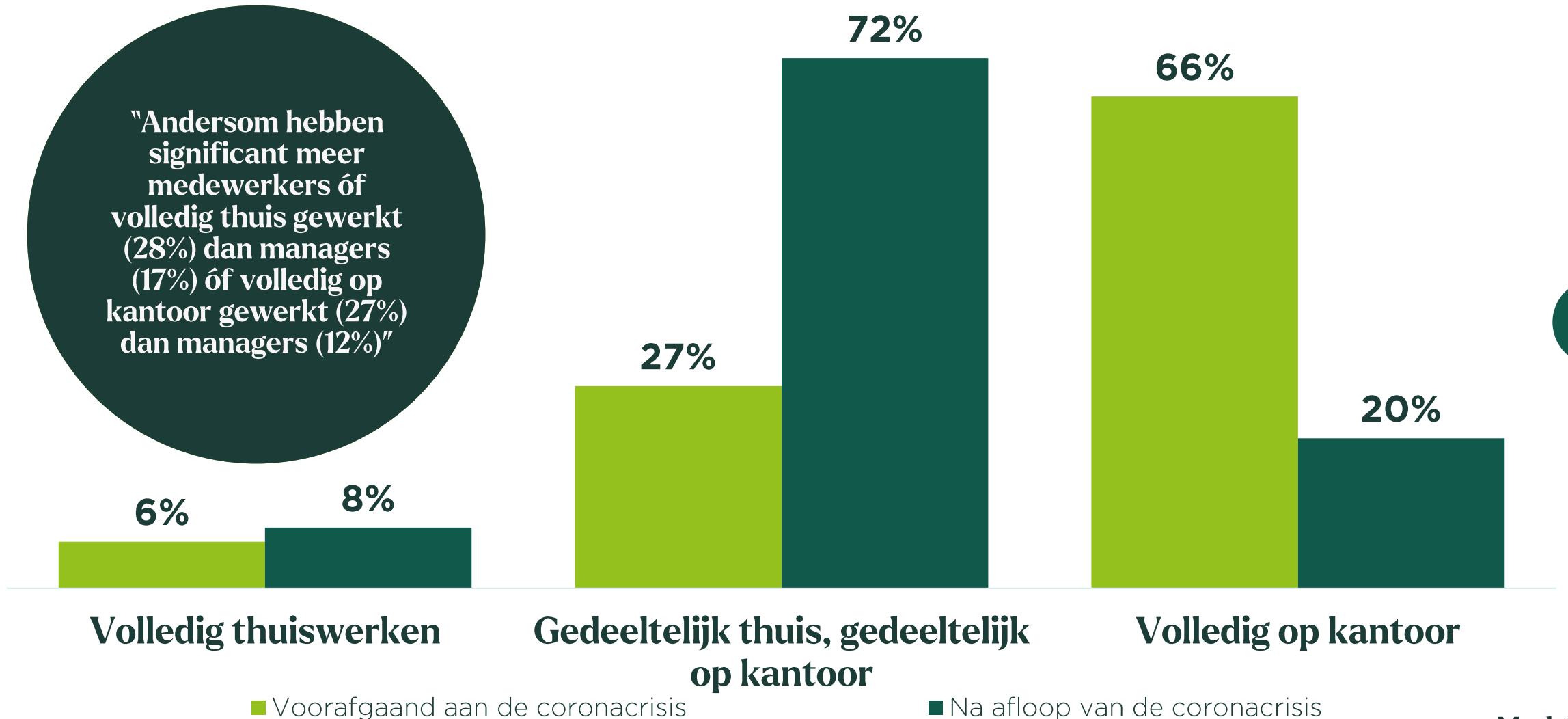


## Hoeveelheid medewerkers

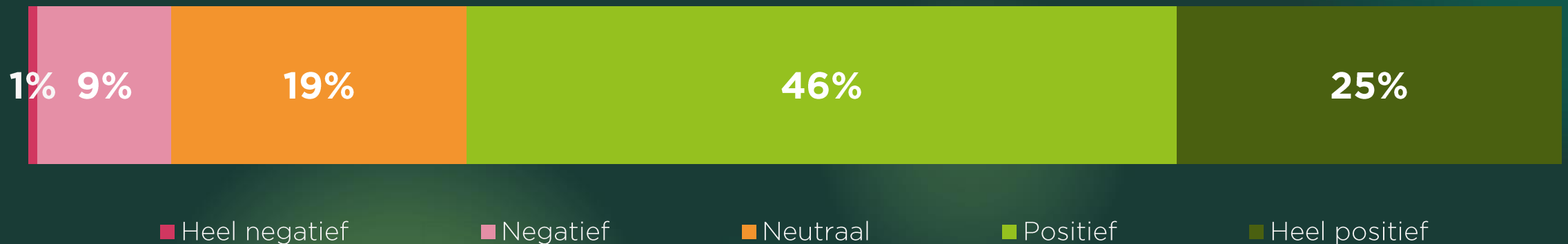
50 tot 250 FTE	19%
250 tot 500 FTE	14%
500 tot 2.000 FTE	22%
2.000 FTE tot 10.000 FTE	21%
10.000 FTE en groter	24%



# Thuiswerken voorafgaand aan en na afloop van



# "71% heeft thuiswerken als (heel) positief ervaren"



# Voordelen

Geen reistijd **80%**  
Zelf werktijden  
inrichten **53%**  
Partner en/of  
kinderen vaker zien  
**30%**  
Thuislunchen **29%**  
Huishoudelijke  
taken **28%**  
Meer focus **28%**

"25% van alle  
medewerkers verwacht  
na de coronacrisis  
(zeker) niet één of  
meerdere dagen thuis te  
werken"

(4% weet het nog niet)

# Uitdagingen

"Significant meer medewerkers (18%) weten deze uitdagingen niet het hoofd te bieden dan managers (13%)"

Contact met collega's zoeken **45%**

Vinden van juiste balans tussen werk en privé **42%**

Beweegmomenten creëren **41%**

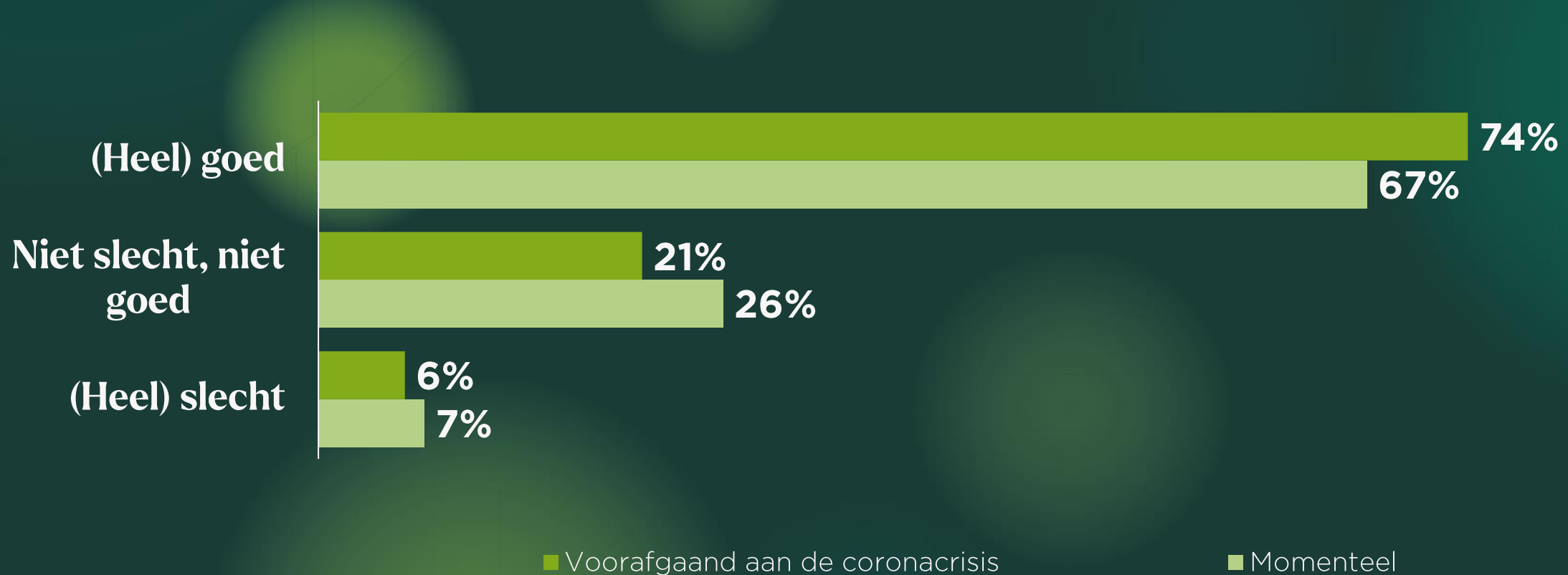
Met name onder medewerkers (47%)

Pauzes nemen **36%**

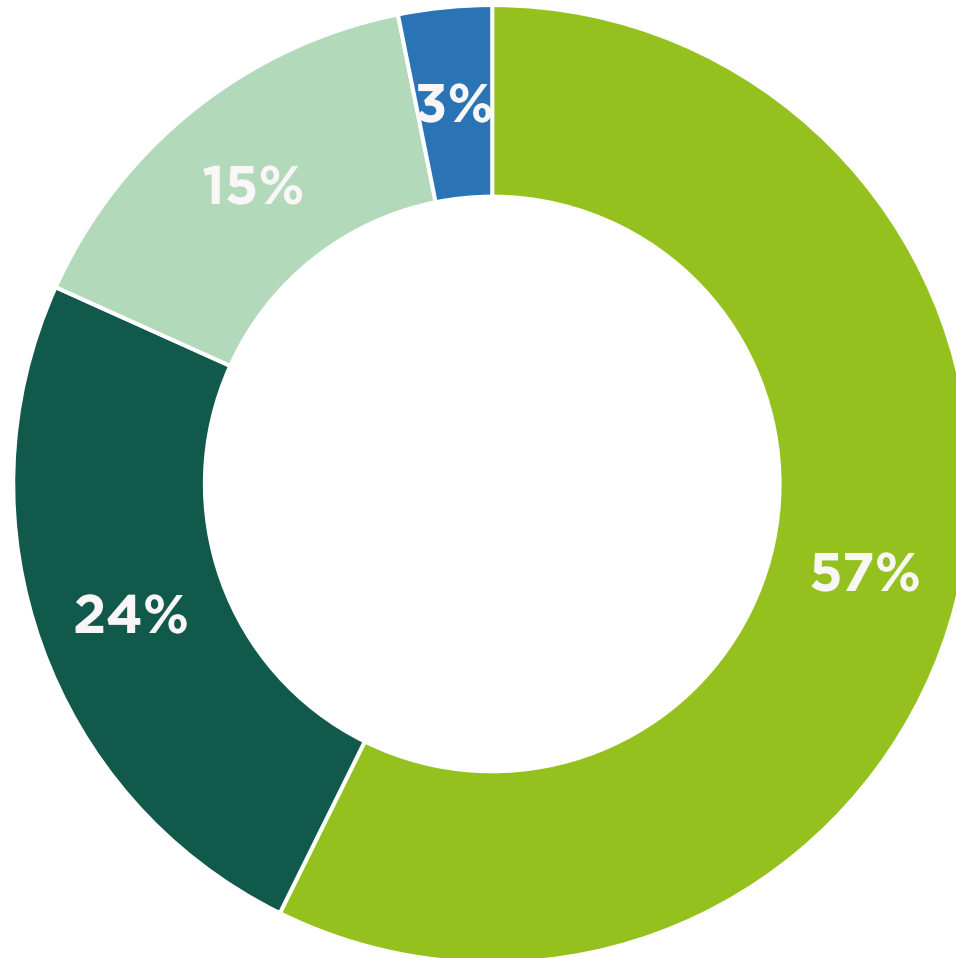
Niet te veel uren maken **30%**

Met name onder managers (35%)

# Hoe verloopt of verliep de interne communicatie en onderlinge samenwerking?



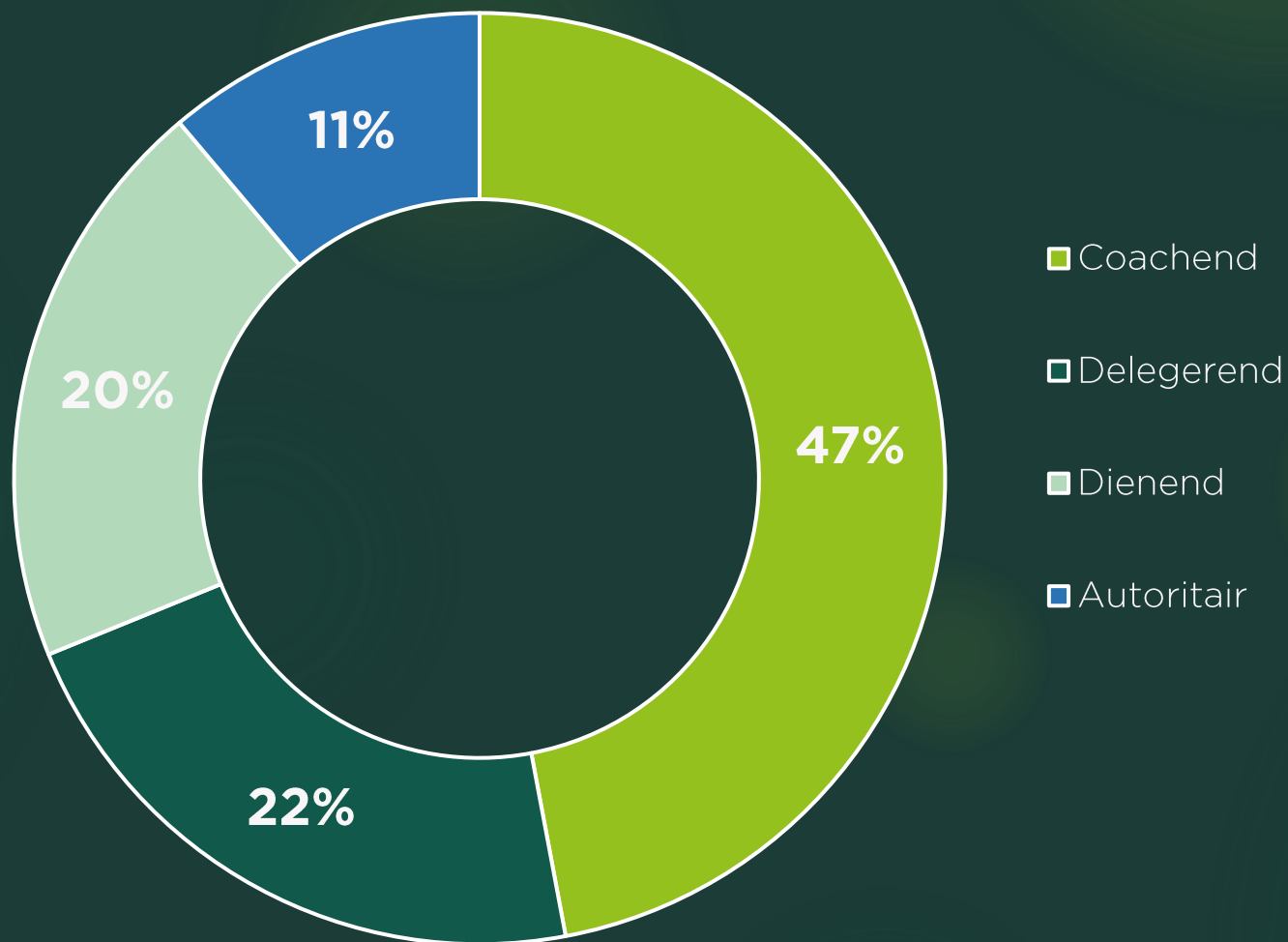
# Manier van leidinggeven volgens managers



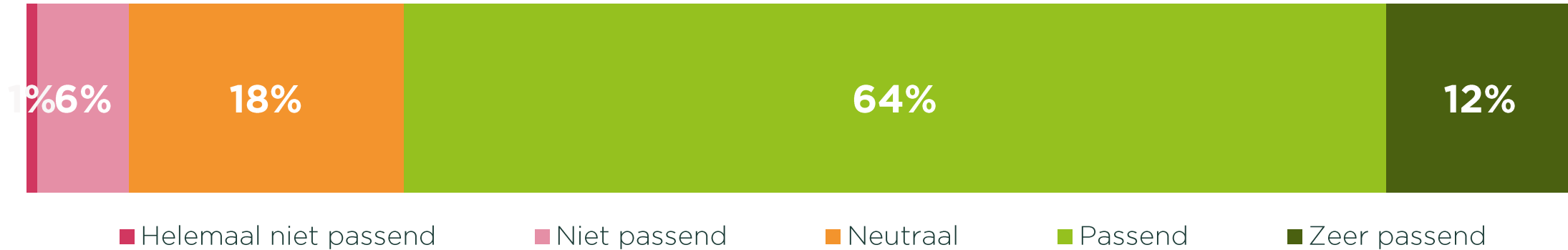
- Coachend
- Delegerend
- Dienend
- Autoritair



# Manier van leidinggeven volgens medewerkers

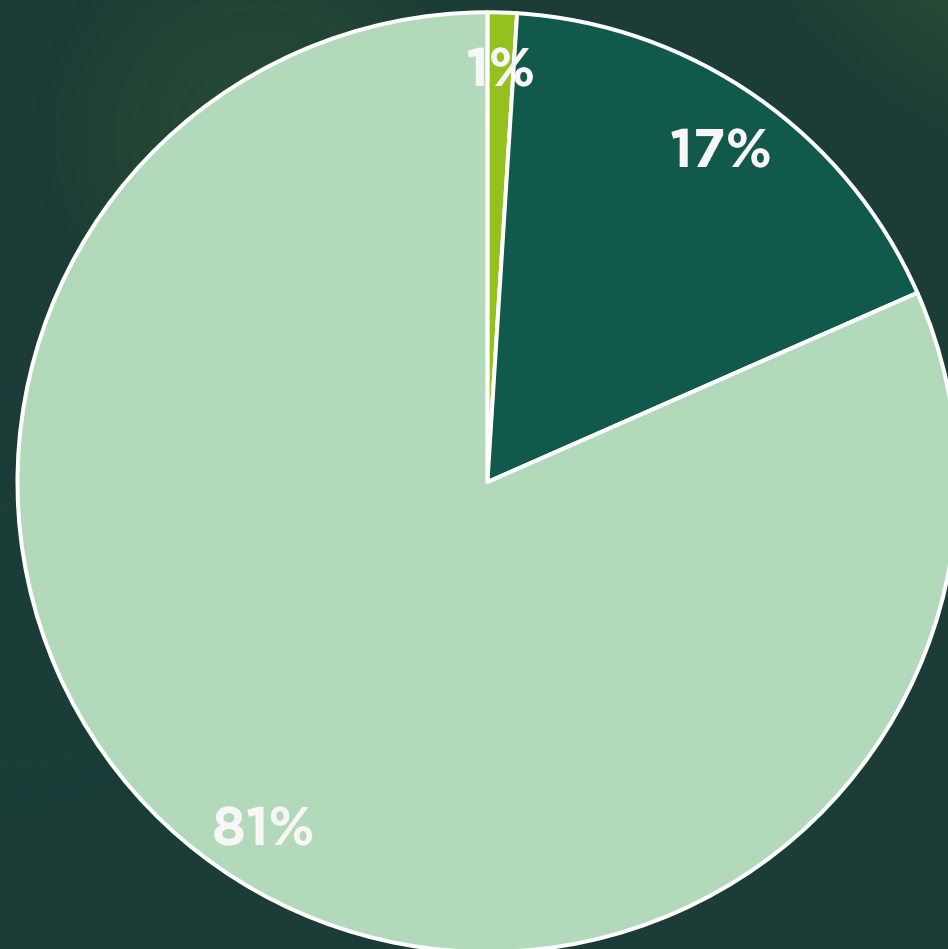


# Manier van leidinggeven **wel of niet passend bij?**



**"19% van alle managers heeft zijn of haar manier van leidinggeven helemaal niet óf gedeeltelijk niet aangepast"**  
(4% heeft het volledig aangepast)

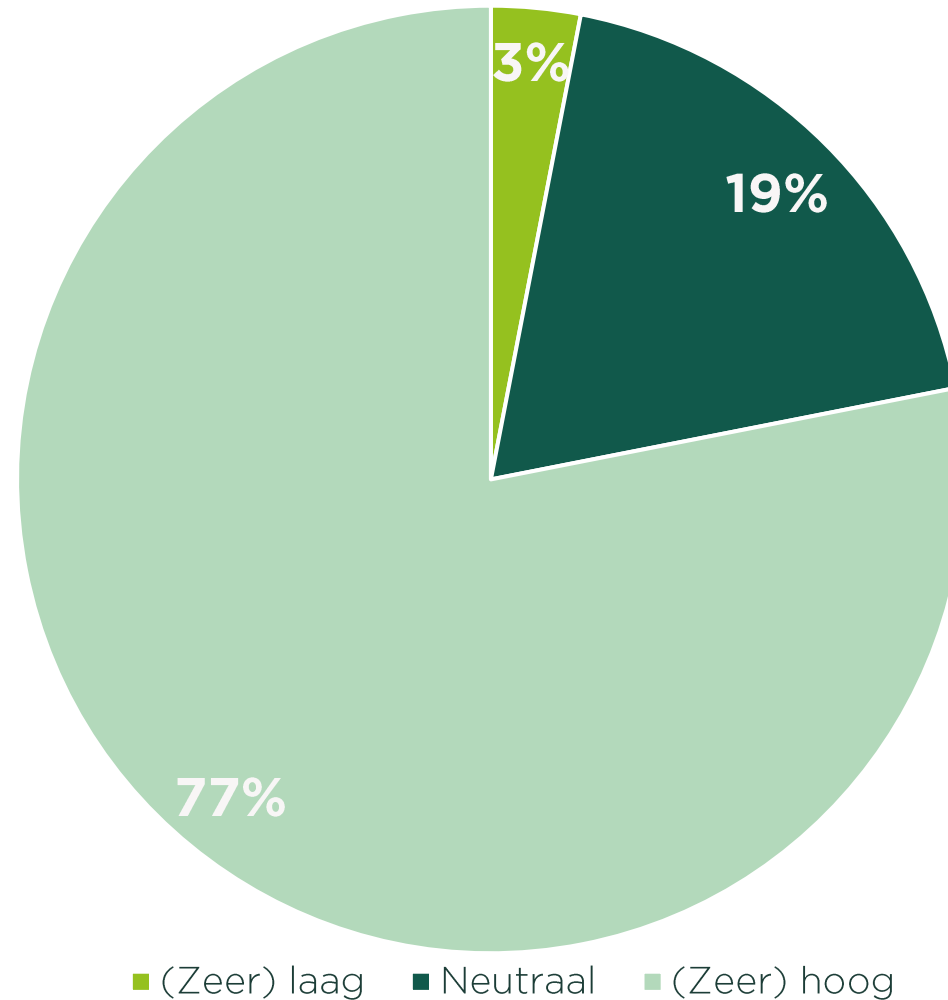
# Vertrouwen dat leidinggevenden hebben



■ (Zeer) laag ■ Neutraal ■ (Zeer) hoog

**"54% van alle managers heeft afspraken gemaakt met zijn medewerker(s) over de manier van aansturing"**

# Vertrouwen dat medewerkers ervaren



**"Slechts 17% van alle medewerkers heeft afspraken gemaakt met zijn leidinggevende over de manier van aansturing"**

# Stellingen managers vs. medewerkers

Dit geldt voor  
22% van alle  
managers

"Ik voel mij bezwaard als  
ik tijdens het werk een  
was draai"

66% 19% 15%

Dit geldt voor  
26% van alle  
managers

"Ik neem vaker pauze"

55% 25% 20%

Dit geldt voor  
36% van alle  
managers

"Ik maak voor mijzelf een  
uitgebreide lunch"

42% 29% 28%

■ Helemaal mee oneens + Oneens   ■ Neutraal   ■ Eens + Helemaal mee eens

# "Ik kruip rechtstreeks achter mijn laptop als ik 's ochtends uit bed rol"



■ Helemaal mee oneens + Oneens   ■ Neutraal   ■ Eens + Helemaal mee eens



■ Helemaal mee oneens + Oneens   ■ Neutraal   ■ Eens + Helemaal mee eens

# Stellingen managers vs. medewerkers

Dit geldt voor 53% van alle managers

"Ik heb het gevoel dat ik altijd bereikbaar moet zijn"

36%

25%

39%

Dit geldt voor 39% van alle managers

"Ik merk dat het moeilijker is om contact te leggen met collega's"

31%

23%

45%

Dit geldt voor 51% van alle managers

"Als ik aan het eind van de werkdag mijn laptop dichtklap kan ik mijn werk achter mij laten"

14%

22%

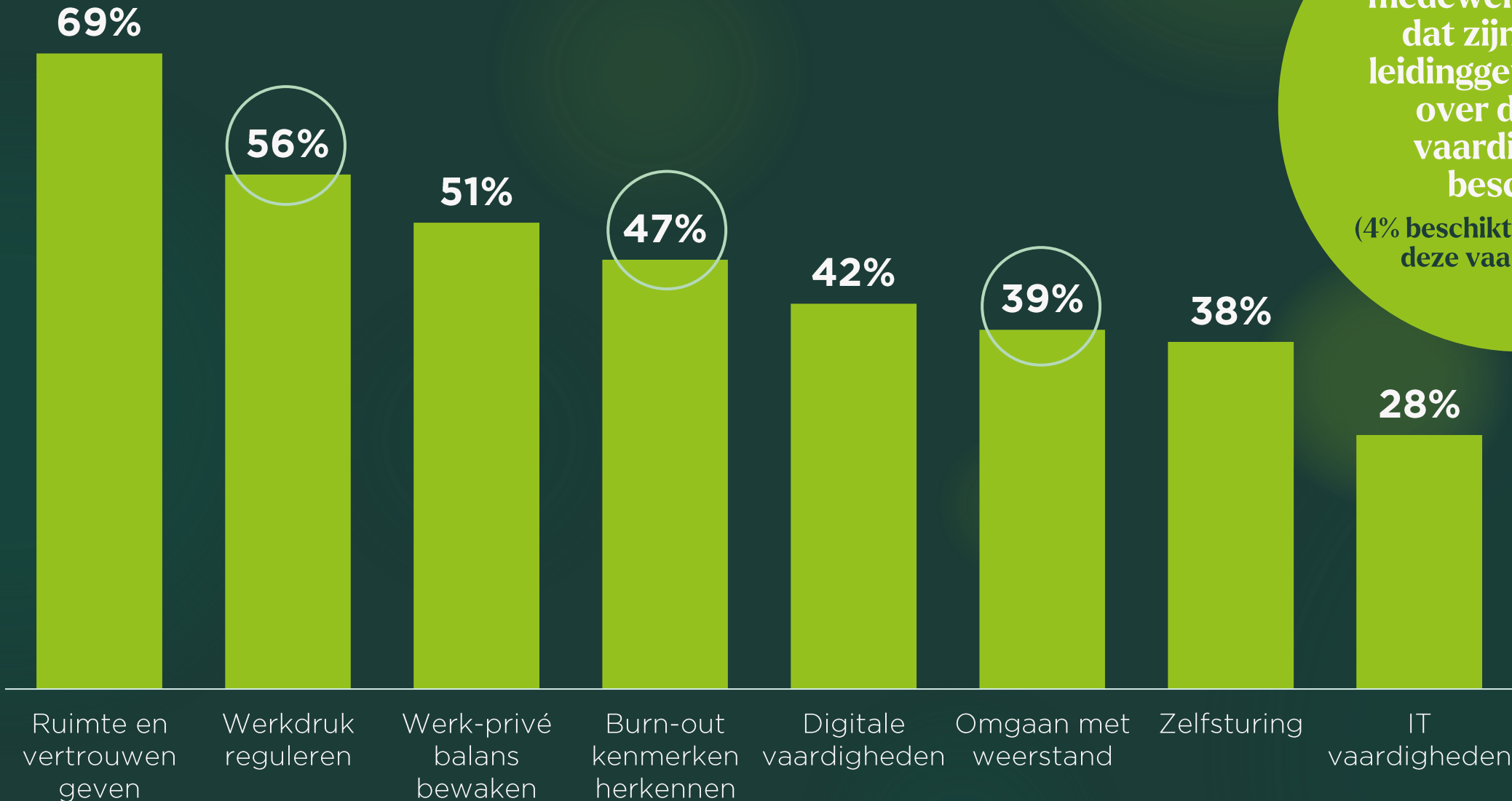
64%

■ Helemaal mee oneens + Oneens

■ Neutraal

■ Eens + Helemaal mee eens

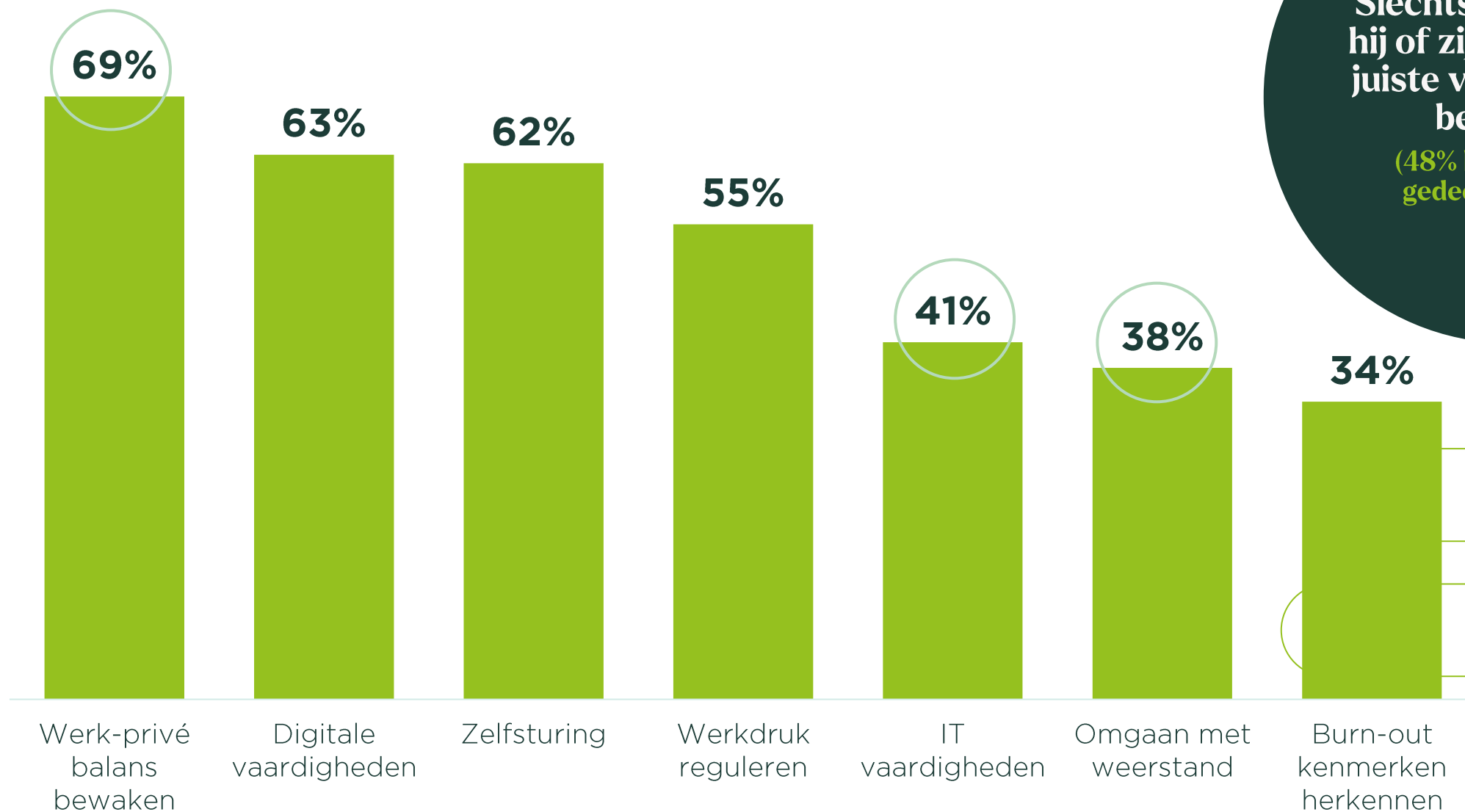
# Vaardigheden leidinggevenden



"13% van alle medewerkers vindt dat zijn of haar leidinggevende niet over de juiste vaardigheden beschikt"  
(4% beschikt over geen van deze vaardigheden)



# Vaardigheden medewerkers



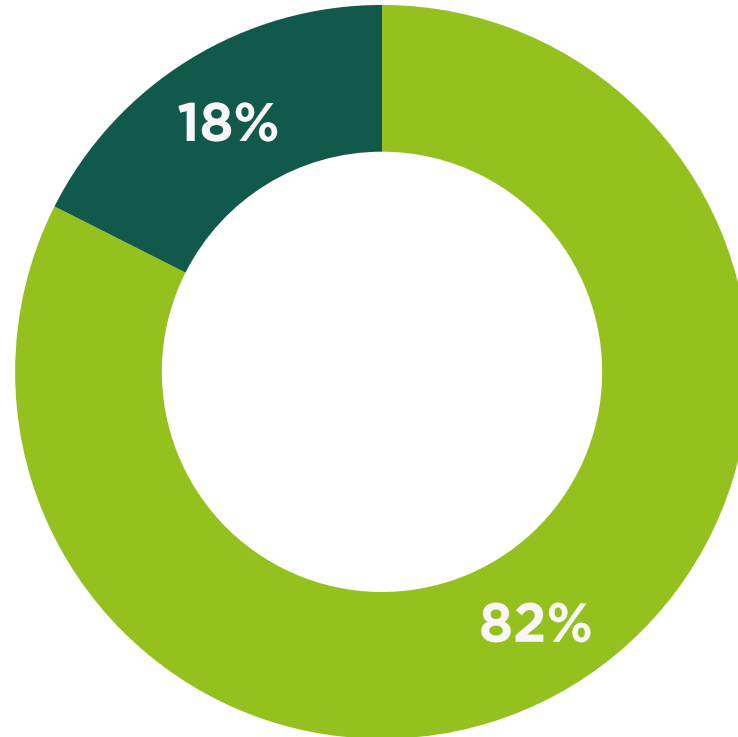
"Slechts 3% vindt dat hij of zij niet over de juiste vaardigheden beschikt"

(48% beschikt hier gedeeltelijk over)

**"57% wil zijn of haar vaardigheden  
nog verder ontwikkelen"  
door middel van (online) training en cursussen**

**"Slechts 48%  
heeft tijdens de  
coronacrisis  
een training of  
cursus gevolgd"**

# Zouden trainingen en cursussen ook na de coronacrisis online beschikbaar moeten zijn? als alternatief voor klassieke (fysieke) trainingen



■ Ja ■ Nee

"71% van alle medewerkers die geen mogelijkheid geboden krijgen om trainingen of cursussen te volgen hebben dit ook niet kenbaar gemaakt"

# Vragen?

Binnenkort kun je alle onderzoeksresultaten terugvinden en -lezen via de kanalen van SkillsTown, maar je mag uiteraard ook bellen of mailen naar [b.devries@markteffect.nl](mailto:b.devries@markteffect.nl) of 06-41386653.

